

Cahier des Charges

Projet de Gestion Informatique pour la société Geltram



Contexte et Présentation de l'Entreprise

Geltram (GLT) est une entreprise spécialisée dans la fourniture de matériaux, située à Rennes. Dans le cadre de son développement, la société souhaite moderniser et sécuriser son infrastructure informatique afin d'optimiser ses opérations internes, améliorer la sécurité des données et faciliter la collaboration entre ses différents services.

En tant qu'administrateur réseau, vous êtes chargé de concevoir et mettre en place une infrastructure répondant aux besoins fonctionnels et techniques de l'entreprise.

Objectifs du Projet

Amélioration de la Gestion Informatique

- Mettre en place un système d'adressage IP automatique et de gestion des IP.
- Centraliser la gestion des identifiants et des politiques d'accès spécifiques aux besoins de chaque service.
- Installer un service d'assistance (helpdesk) pour faciliter la remontée et la gestion des problèmes rencontrés par les utilisateurs
- Améliorer la gestion des ressources du parc informatique et de la gestion des IP.
- Proposer un service DNS.

Sécurité et Performance Réseau

- Créer cinq VLAN distincts :
 - Administrateurs
 - Commerciaux
 - Production

- Serveurs
- Sauvegarde
- Configurer un accès sécurisé et intelligent entre les VLAN clients et le VLAN serveurs (filtrage et ACL).
- Sécuriser tous les services à l'aide de protocoles robustes et d'un paramétrage rigoureux du matériel.
- Permettre une gestion à distance sécurisée des machines par les administrateurs.
- Configurer un honey pot
- Installer une sonde snort

Assurer la disponibilité du SI :

- Assurer des sauvegardes distantes régulières (distante et local) .
- Installer un système de clonage pour déploiement rapide des machines.
- Gérer les mises à jour de manière centralisée.

Outils et Services Complémentaires

- Héberger un serveur web pour la visibilité en ligne de l'entreprise.
- Mettre en place un wiki collaboratif pour les administrateurs.

Infrastructure Réseau

- Mettre en place une architecture réseau segmentée en trois zones :
 - **LAN** (réseau interne)
 - **WAN** (réseau externe)
 - **DMZ** (zone démilitarisée pour les services publics comme le serveur web et le serveur de messagerie).
- Implémenter une politique de sécurité stricte :
 - Trafic autorisé :
 - Réseau externe → DMZ
 - Réseau interne → DMZ
 - Réseau interne → Réseau externe
 - Trafic interdit :
 - Réseau externe → Réseau interne
 - DMZ → Réseau interne
 - DMZ → Réseau externe

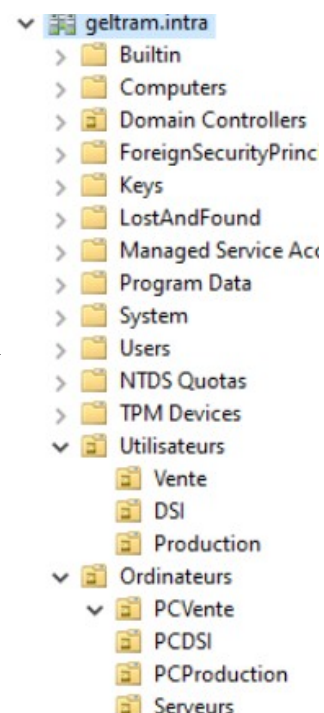
Infrastructure Détaillée

Répartition des VLAN

- **Administrateurs** : VLAN 100
- **Commerciaux** : VLAN 30
- **Production** : VLAN 20
- **Serveurs** : VLAN 10
- **Sauvegarde** : VLAN 99

Gestion des Groupes et des Droits

- Active Directory : dc=geltram, dc=intra
 - **Unités Organisationnelles (UO) : UO Utilisateurs**
 - DSI : Administrateurs :
groupe AdministrateurDSI : Claude Hef, Sophie Auver, Jean-Marie Depêche
 - Vente : Commerciaux :
groupe vendeurs : Bertrand Lablas, Valérie Auller, Pascal Habon
 - Production :
 - groupe Opérateurs : Denis Ker, Charles Asser
 - Noms d'utilisateur : Initiale du prénom + nom (ex. Jean Dupont → jdupont)
 - Mot de passe par défaut : Btssio2017



- **Unités Organisationnelles (UO) : UO Ordinateurs**
 - PCVente
 - PCDSI
 - PCProduction
 - Serveurs

Partage de Fichiers

- **Par service :**
 - Dossier commun en lecture seule pour les membres, lecture et écriture pour le chef de service.
- **Pour tous les utilisateurs :**
 - Dossier personnel avec accès complet réservé au propriétaire.
 - Dossier public en lecture/écriture pour tous.
- **Les dsi peuvent supprimer tous les répertoires : communService, public et perso mais n'ont pas d'autres droits sur ces derniers à part pour le communDSI, le public et leur perso.**

Zones Réseau

- **LAN :** Réseau interne pour les utilisateurs.
- **WAN :** Accès au réseau externe.
- **DMZ :** Hébergement des serveurs web.
- **Administration :** Réseau réserve à l'administration des services

Résumé des Besoins Techniques

- Protection renforcée des serveurs.
- Sauvegarde automatisée des données.
- Contrôle et gestion à distance des machines.
- Documentation des configurations réseau pour assurer un suivi précis.

Ce projet vise à doter Geltram d'une infrastructure informatique moderne et sécurisée, favorisant à la fois la productivité interne et la sécurité des données. Chaque étape devra être soigneusement planifiée et documentée pour garantir la pérennité des solutions mises en œuvre.



SCHÉMA GELTRAM

